

# Kundenservice

## Montag – Freitag

**Ersatzteilbestellung** E-Mail: [Ersatzteil@rieber.de](mailto:Ersatzteil@rieber.de) Fax +49 [0] 7121 518 404

**7:30 Uhr – 16:00 Uhr**

Frau Kaczmarek-Buriu E-Mail: [Antoanella.Kaczmarek-Buriu@rieber.de](mailto:Antoanella.Kaczmarek-Buriu@rieber.de) Tel.+49 [0] 7121-518 623

**oder**

Herr Schadt E-Mail: [Wilhelm.Schadt@rieber.de](mailto:Wilhelm.Schadt@rieber.de) Tel.+49 [0] 7121-518 448

**oder**

Herr Schlaich E-Mail: [Karsten.Schlaich@rieber.de](mailto:Karsten.Schlaich@rieber.de) Tel.+49 [0] 7121-518 170

**Kundendiensteinsätze** E-Mail: [Service@rieber.de](mailto:Service@rieber.de) Fax +49 [0] 7121 518-404

**7:30 Uhr – 16:00 Uhr**

**Mechanik**

Herr Volkmar Frank E-Mail: [Volkmar.Frank@rieber.de](mailto:Volkmar.Frank@rieber.de) Tel.+49 [0] 7121-518 179

**Elektrik**

Herr Rainer Gaiser E-Mail: [Rainer.Gaiser@rieber.de](mailto:Rainer.Gaiser@rieber.de) Tel.+49 [0] 7121-518 412

**Warenrücksendungen** E-Mail: [Reparatur@rieber.de](mailto:Reparatur@rieber.de) Fax +49 [0] 7121 518 401

**7:30 Uhr - 11:30 Uhr**

Frau Petra Kolb E-Mail: [Petra.Kolb@rieber.de](mailto:Petra.Kolb@rieber.de) Tel.+49 [0] 7121-518 279

**oder**

**6:30 Uhr – 15:30 Uhr**

Herr Joachim Weidner E-Mail: [Joachim.Weidner@rieber.de](mailto:Joachim.Weidner@rieber.de) Tel.+49 [0] 7121-518 439

**Um Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigen wir:  
Ihre Kundennummer,  
die Objekt-, Auftrags-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer  
sowie die Seriennummer.**

**Ersatzteilbestellungen für Kunden, die noch keine Kundennummer haben,  
können wir nur schriftlich entgegen nehmen.**

**Kundendienstanforderungen bitte nur schriftlich einreichen.**